

Iktatószám:11581-005/2021-P

**Szigetvár Város Önkormányzata****Dr. Vass Péter**

polgármester részér

polgarmester@szigetvar.hu

**Tárgy:** Bejelentésre adott válasz**Tisztelt Dr. Vass Péter!**

Hivatkozva társaságunk részére továbbított lakossági megkeresésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk nyilvános és honlapján is meghirdetett Üzletszabályzata (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/uzletszabalyzat>) III. Fejezet 11. pontja szerint: „11.5. Az autóbusz-állomások területének, azon belül külön a váróterem és egyes más helyiségek használatának időtartamát a Szolgáltató korlátozhatja. A lehetséges igénybevétel időszakát (nyitvatartási idő) a Szolgáltató honlapján és a helyszínen teszi közzé.”

Fentiek alapján a szigetvári autóbusz-állomáson a váróterem munkanapokon 05:30-17:30 óráig, szombaton és munkaszüneti napokon: 05:00-13:00 óráig tart nyitva.

A váróterem nyitva tartását saját munkavállalóval csak a forgalmi szolgálat munkaidejében tudjuk megoldani. A biztonsági őrzést végző szolgáltató partnerünk felügyeletet nem tud ellátni az autóbusz-állomás teljes üzemidejére (első és utolsó járatok között), így fenti időpontoknál későbbi időszakban sem biztonsági szolgálat, sem munkavállaló nem tartózkodik az autóbusz-állomás területén, aki biztosítani tudná a váróterem bezárását. Ezen okból sajnos nem áll módunkban a nyitvatartási időt hosszabbítani.

Megértését köszönjük. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2021. 11. 09.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, úgy az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>), vagy az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához (postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., e-mail: [kkef@itm.gov.hu](mailto:kkef@itm.gov.hu), telefonszám: +36-1-795-1700, ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban) fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van az Ön lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni (Budapesten a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület illetékes, elérhetősége: levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: +36-1-488-2131, fax: +36-1-488-2186, e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), a további békéltető testületek elérhetőségei: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).