






ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzati Képviselő-testülete
2020. július 9.-i ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

Melléklet: 1. Együttműködési megállapodás
2. 2019. évi működésről szóló beszámoló

Előterjesztő:	Dr. Vass Péter polgármester	
Készítette:	Csökliné dr. Valler Mária jegyző	
Előadó:	Dr. Vass Péter polgármester	
Tárgyalja:	Jogi és Ügyrendi Bizottság	2020.07.07. 14:30
	Gazdasági, Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság	2020.07.07. 13:00
Véleményezésre megkapta:	Dr. Vass Péter polgármester	
	Varga Zoltán alpolgármester	
	Titkársági Osztály	
Határozat/rendelet elfogadása:	Egyszerű többség	
Törvényességi véleményezésre bemutatva:	Dr. Weszner Veronika aljegyző	
Törvényességi észrevétel:	Csőkliné dr. Valler Mária jegyző 	Nincs/az alábbi:
Előzmény/korábbi döntés:	-	
Terjedelem:	7 oldal	

ELŐTERJESZTÉS

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testülete
2020. július 9-i ülésére

Tárgy: Előterjesztés a Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

Előterjesztő: Dr. Vass Péter polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Szigetvár Város Önkormányzata képviselő testületének 2020. I. félévi munkatervében március hónapra tervezte a Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület által készített beszámoló megtárgyalását, azonban a 40/2020. (III.11.) Kormányrendelet alapján 2020. március 11-én kihirdetett veszélyhelyzet miatt annak megtárgyalására nem nyílt lehetőség. Fentiekre tekintettel jelen képviselő testületi ülés keretein belül, 2020. július 9-én terjesztjük elő ezen beszámolót.

A Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület elnöksége eljuttatta részünkre a beszámolót, ami jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Szigetvár Város Önkormányzata 2010. november 3-án kötött együttműködési megállapodást az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezetével (továbbiakban: OFE). A fennálló partneri kapcsolatnak a továbbvitelére – az OFE átalakulása miatt - a Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesülettel 2017. május 16. kötött önkormányzatunk együttműködési megállapodást, mely során a korábban kötött együttműködési megállapodás hatályon kívül helyezésre került. *(1. számú melléklet)*

Az együttműködés alapvetően a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezésein alapul, ezen belül is kiemelten a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó társadalmi szervezetek és a helyi önkormányzatok jogszabályban foglalt szerepére utal.

A megállapodás céljaként felek Szigetvár város fogyasztói gazdasági érdekeinek és jogainak érvényesítését, a panaszok feltárását és értékelését, az érdekegyeztető fórumokon és testületeken keresztül a fogyasztói érdekek képviselőjét foglalkoztatják meg.

Az együttműködés keretében az önkormányzat vállalta, hogy a tájékoztató iroda működtetését évente 50 ezer forinttal támogatja. A 2020. február 27-én elfogadott, az önkormányzat 2020. évi költségvetéséről szóló 4/2020. (II.27.) számú önkormányzati rendeletünk tartalmazza ezen támogatási összeget.

A megállapodásban rögzítésre került, hogy az együttműködés tapasztalatait, eredményeit a felek szükség szerint, de legalább évente értékelik. Fentiek alapján készítette el a fogyasztóvédelmi egyesület a beszámolóját. *(2. számú melléklet)*

Kérem a Tisztelt Képviselő-testület az előterjesztésben foglaltak megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az „Előterjesztés a Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolóról” c. napirendet megtárgyalta és az alábbiak szerint határozott:

1. Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolót megismerte, és az abban foglaltakat tudomásul veszi és elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri a Költségvetési és Pénzügyi Osztályt, hogy az Egyesület részére 50 ezer forint támogatás címén történő átutalásáról gondoskodják.

Felelős: Dr. Vass Péter polgármester

Közreműködő: Csordás Árpádné osztályvezető

Határidő: 2020. július 9.

Szigetvár, 2020. július 9.




Dr. Vass Péter
polgármester



Baranya megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület
7621 Pécs, Apáca u. 15.

B E S Z Á M O L Ó

A Baranya megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület (BAFE) 2019. évi tevékenységéről

A BAFE célja a Baranya megyében élő fogyasztók gazdasági érdekeinek és fogyasztói jogainak érvényesítése, a fogyasztói jogok és a fogyasztói érdekek képviselése és védelme, valamint a fogyasztók tájékoztatását szolgáló tanácsadó iroda és információs rendszer működtetése.

A célok megvalósítása érdekében a legfontosabb feladatai közé tartozik:

- a fogyasztói problémák feltárása, a fogyasztói jogok érvényesülésének értékelése,
- a fogyasztók képviselése az érdekegyeztető fórumokon és testületekben,
- kapcsolat építése a fogyasztóvédelmi és egyéb szervezetekkel, intézményekkel,
- a fogyasztókat ért jogsérelem orvoslásában való közreműködés, stb.
- tájékoztatás a fogyasztói jogokról.

Az egyesület nonprofit civil szervezet, közhasznú tevékenységet végez. Működésének anyagi alapját a tagdíjakon kívül amegyében működő önkormányzatok, valamint egyéb szervezetek (közszolgáltatók, térségi társulások) önzetlen támogatása, és pályázatok révén elnyert pénzek biztosítják.

1) Pályázat

Egyesületünk a NAE által kiírt pályázati pénzek elnyerése révén tud egyre eredményesebb munkát folytatni, működésének személyi, technikai, tárgyi feltételeit biztosítani. A pályázatok nem kötődnek szorosan a naptári évekhez. Így 2019. március 31-én sikeresen lezártuk az előző évben kiírt pályázatra, az elnökség által összeállított és kidolgozott programot, és április hónaptól elkezdtük az új pályázatban vállalt munkát („BAFE működése, Fogyasztóvédelmi napok”)

2) Fogyasztóvédelmi Nyílt Napok

A 2019-es évben két alkalommal „FOGYASZTÓVÉDELMI NYÍLT NAP”-ot szerveztünk Pécsen. A nyílt napok keretében bemutattuk a BAFE működését, munkáját, beszélgettünk a fogyasztói jogokról. Lehetőség volt találkozni helyi közszolgáltatót végző vállalkozások (PÉTÁV, BOKOM, DÉL-KOM) vezetőivel, munkatársaival. A programon részt vett a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztály vezetője és a Békéltető Testület elnöke is.

3) Fogyasztók tájékoztatása

- A médiával pozitív, együttműködő kapcsolatot ápolunk. A Dunántúli Naplóban (esetenként a városi újságokban) figyelemfelkeltő újságcikkek jelentek meg a fogyasztói jogokról. Pl: a Dunántúli Naplóban kéthetente megjelent „Fogyasztóvédelem” mellékletben: „Panaszkezelésben adnak segítséget” – „A hűségidő miatt is panaszkodik sok előfizető” – „Nyílt napra várták a pécsieket” – „Számla nélkül nincs reklamáció” stb.

- A fogyasztók tájékoztatását szolgálja a www.bafe.hu egyesületi WEB lap. A honlapon bemutatjuk az egyesület munkáját, a vásárlók körében gyakran felmerült kérdésekre tematikus válaszokat adunk. Tájékoztatjuk a látogatókat az egyesület rendezvényeiről. Megtalálhatók a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok. A fogyasztók az internetes honlapon is kapcsolatot tudnak tartani az egyesülettel.
A weblap látogatottsága évről-évre nő. 2018. évben 710 fő kereste fel a www.bafe.hu honlapot, 2019. évben már 1610 látogatás volt.
- „Vásároljon okosan, tudatosan! Jó, ha tudjuk!”
A fogyasztóknak megjelent tájékoztató kiadványunk ismerteti a fogyasztói jogokat, a fogyasztói jogok gyakorlásának útját, tanácsadási és jogorvoslati lehetőséget. A kiadvány a városi önkormányzatok segítségével a megyei lakosok nagy számához jutott el. (Ötezer példány.)
- A Pécsi SzC Zsolnay Vilmos Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája október hónapban pályaaorientációs napot tartott, melyen fogyasztóvédelmi témában előadást tartottunk. Az előadást követően vetélkedően mérhették össze tudásukat a diákok.

4) Önkormányzati kapcsolat

A BAFE tevékenysége folytán részt vállal a fogyasztóvédelemről rendelkező 1997. évi CLV. törvény 44. §-a alapján a helyi önkormányzatoknak előírt feladatokból.

Ezért az elmúlt évek során jó kapcsolatot alakítottunk ki a városi önkormányzatokkal. Így lehetőségünk volt arra, hogy előzetesen véleményezzük azon képviselő-testületi előterjesztéseket melyek helyi díjtételekről szólnak.

Az önkormányzatoktól kapott anyagi támogatás – együttműködési megállapodások alapján – nagyban segítette az egyesületi munkát, segítette az egyesület céljainak megvalósítását. A 2020. évben az egyesületi munka elengedhetetlen feltétele az önkormányzatok által nyújtott támogatás.

5) Békéltető Testület - kapcsolat

A Baranya Megyei Békéltető Testület munkájában is részt vettünk, mert az eddig hatályos volt törvény szerint a fogyasztóvédelemmel foglalkozó civil szervezetek jelölhették a Békéltető Testület taglétszámának a felét. Az egyesületünk 8 főt delegált a Testületbe.

Ezen tagok közül 1 fő Elnökhelyettesi funkciót töltött be. A megválasztott tagok mandátuma 2019. december 31-ig szólt. 2020. január 1-től törvényi változás miatt a tagokat már nem a civil szervezetek delegálják, hanem pályázat útján az ágazatilag illetékes Miniszter jelöli ki, továbbá nem a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független szakmai testület, hanem a Kamara által működtetett szervezet.

A Baranya Megyei Békéltető Testület 2019. évben 382 ügyet bírált el. Ez az előző évhez képest közel 10 %-os emelkedést jelentett. Az egyesület által jelölt tagok az esetek számának megfelelően arányosan vették ki részüket ezek elbírálásában. A Békéltető Testület Elnökét minden jelentősebb rendezvényünkre meghívtuk, ahol rendszeresen kaptunk tájékoztatót az éppen aktuális ügyekről.

A Testületnél továbbra is kiemelkedő esetszámban jelentkezett a közüzemi szolgáltatókkal kapcsolatos vitás esetek, az építési kivitelezési munkálatok, nyílászárók felmérése és, beépítése, valamint a használt gépjárművek adás- vételével kapcsolatos ügyek.

Számos esetben, ha a panaszosok elhúzódó ügyekben keresik irodánkat, megfelelő útbaigazítást kapnak a Békéltető Testületről. Legtöbbször ez azt jelenti, hogy amennyiben

a feltételek adottak, akkor a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez irányítottuk őket. A Testülethez elektronikusan és nyomtatott formában is lehet fordulni. Az irodánkban rendelkezésre állnak azok a nyomtatványok, amelyek az eljárás megindításához szükségesek.

6) Fogyasztóvédelmi hatóság – kapcsolat

A Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályával több éve működő szoros kapcsolattartás a jellemző. Több esetben éltünk jelzéssel, amikor a vállalkozás nem az érvényes jogszabály alapján járt el a fogyasztóval szemben.

7) Tanácsadás és tipikus panaszügyek 2019. évben

A fogyasztók jogérvényesítését elősegítő TANÁCSADÓ IRODÁT (7621 Pécs, Apáca u. 15. fsz. 7.) működtettünk heti 3 napon. Továbbá Mohácson, a város lakosságának, mint fogyasztóknak - Mohács Város Önkormányzatának támogatásával - az egyesület tagja, heti egy alkalommal tanácsadást tartott a Mohácsi Járási Hivatalban.

Egyesületünk hatósági jogkörrel nem rendelkezik, így panaszügyek kivizsgálására, annak eldöntésére, vagy állásfoglalás kiadására nem jogosult. A hozzánk forduló fogyasztóknak ingyenes segítséget nyújtunk, a kereskedelem és szolgáltatás területén jelentkező vitás ügyek intézésében.

A 2019. évben 612 fő - ebből a mohácsi irodában 75 fő - kért tanácsot különböző ügyekben. A megkeresések száma emelkedő tendenciát mutat, az előző évekhez képest.

Irodánkat személyesen, telefonon és e-mailben keresik meg a fogyasztók. A legtöbben telefonon (a megkeresések 65 %-a, 397 fő) kérnek segítséget, tanácsot ügyeik intézéséhez. Az előző évek tendenciájának megfelelően egyre több kérést kaptunk e-mailben is a bafepcs@gmail.com címünkre. A tárgyévben az internetes tanácskérések száma már felülmúlta a személyes találkozások számát. Összesen 118 alkalommal keresték meg az egyesületet elektronikus úton. A személyes megkeresések száma 98 fő volt.

A fogyasztói panaszok a megye egész területéről érkeztek, nemcsak a megye városaiból. Több mint 50 kistelepülésről keresték meg az egyesületet és kértek tanácsot. Pl. Bisse, Botykapeterd, Lippó, Ófalu, Szaporca, Gerde, Rózsafa, stb. (Az interneten hozzáfordulók földrajzi elhelyezkedéséről nincs információnk.)

Postafiókunk távoli fogyasztók körében is ismertté vált, és az internetes elérhetőségnek köszönhetően a megyénken kívülről (Ausztria, Bács-Kiskun megye, Békés megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Pest megye, Somogy megye, Tolna megye, Vas megye) is hozzánk fordultak.

Téma szerint a fogyasztók legkülönbözőbb esetekben kértek tanácsot, segítséget. Például kellékszavatosság, jótállás, interneten történt vásárlás, közüzemi szolgáltatás területén jelentkező vitás ügyel, javító-karbantartó munkával, idegenforgalommal, megtévesztő tájékoztatással, stb. kapcsolatban keresték meg az egyesületet. Számszerűleg a jótállás/szavatosság (minőségi reklamáció) és az internetes vásárlás vezette a sort. E két panasztípus tette ki a megkeresések felét.

A 2020. és az utáni években az egyesületi munkánk elengedhetetlen feltétele az önkormányzatok által nyújtott támogatás, melyet csak a működési költség fedezésére fordítunk, ezért kérjük, hogy a képviselő testület a jövőben is támogassa fenti törekvéseinket.

Kelt: Pécs, 2020. március 9.

Baranya megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület Elnöksége

01-h/645/2017

67/2017

Együttműködési Megállapodás

amely létrejött egyrészről **Szigetvár Város Önkormányzata** (7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1., képviseli: dr. Vass Péter polgármester) mint **Támogató** (továbbiakban: Önkormányzat),

másrészről:

Baranya Megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület (BAFE), (képviselésében Horváth Lászlóné Elnök) 7621 Pécs, Apáca u 15., mint **Támogatott** (Továbbiakban: Egyesület)


között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

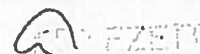
Az Egyesület 02-02-0003586 nyilvántartási számmal és 18751646-1-02 adószámmal ellátott önálló jogi személyiséggel bíró szervezet, amely tevékenységét a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján végzi. Céljai szerint segíti a fogyasztókat gazdasági érdekeik és fogyasztói jogaik érvényesítésében, a tudatos fogyasztói magatartás kialakításában. Végzi a fogyasztók tájékoztatását, a szükséges érdekvédelem és érdekképviselés ellátását, segíti a panaszok leggyorsabb és leghatékonyabb megoldását, illetve a hatósági eljárást igénylő ügyekben a hatósági eljárásra történő felkészítést. Szoros együttműködést alakít ki és folytat a fogyasztói érdekek érvényesítésében és képviselésében érintett más állami, civil, önkormányzati és gazdasági szervezetekkel.

Az együttműködés célja Szigetvár város lakosságának, mint fogyasztóknak a fogyasztói és egyéb gazdasági érdekeinek érvényesítése, a panaszok feltárása és értékelése, a fogyasztói érdekek képviselése az érdekegyeztető fórumokon és testületekben, továbbá a fogyasztóvédelmi tájékoztató iroda működtetése. (a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. 44.§.(1) c. pontja szerinti feladat átvállalás, amely szerint a helyi önkormányzatok a lakosság igényeitől függő tanácsadó irodát tarthatnak fenn)

A fentiek alapján a megállapodást kötő felek az alábbiakat vállalják:

1. Az Egyesület Pécs Apáca u 15. sz. alatt tanácsadó irodát és tanácsadó szolgálatot tart fenn, és irodatechnikai és informatikai infrastruktúráját e célból is működteti, ezeken keresztül kapcsolatot tart fenn a fogyasztókkal. (www.bafe.hu)
2. Az Önkormányzat rendelkezésére áll a településen jelentkező fogyasztói problémák megoldásának szakmai kérdéseiben - a tájékoztató iroda ügyfélfogadási idejében - személyesen, telefonon (szám: 72/211-399), bafepecs@gmail.com e-mailen.
3. Az Egyesület a fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá tartozó és a fogyasztók széles rétegét érintő önkormányzati rendeletek módosítását megelőzően, annak előterjesztése előtt, véleményt nyilvánít, és arról írásban tájékoztatja az Önkormányzatot.
4. A hatósági eljárást és egyéb további beavatkozást igénylő panaszok esetén az ügyeket előkészíti és a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályhoz továbbítja.
5. Az Egyesület segítséget nyújt a fogyasztóknak beadványok elkészítésében, ha ügyeik rendezéséhez a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez kell fordulniuk.



 FZSET

2017 MÁJ 19.

6. Az Egyesület alkalmanként és igény esetén a helyes fogyasztói magatartás kialakítása érdekében fórumot vagy tájékoztató előadást tart, hogy ezzel is hozzájáruljon a tudatos fogyasztói magatartás kialakításához.
7. Az Önkormányzat vállalja, hogy az Egyesület fenti tevékenységének ellátásához, az 1997. évi CLV. tv. hatálya alá tartozó fogyasztóvédelmi önkormányzati feladatok ellátásáért, a tájékoztató iroda működtetéséért 50.000,- Ft, azaz Ötvenezer forint összegű éves támogatást nyújt, mely összeget átutalással fizeti meg az Egyesület Budapest Banknál vezetett 10102440-84269400-01004006 számú egyszámlájára.
8. Az Önkormányzat biztosítja, hogy a jogszabálytervezeteket és módosításokat, valamint a fogyasztók részére alkalmazott általános szerződési feltételeket az Egyesület figyelemmel kísérhesse és előzetesen azokról véleményt alkothasson. E célból kellő időben a megfelelő tervezeteket az Egyesület rendelkezésére bocsátja.

Az együttműködési megállapodás határozatlan idejű, felmondása bármely fél részéről indokolás nélkül 30 napos felmondási idővel – hónap végére – történhet.

Jelen Együttműködési Megállapodás aláírásával a Szigetvár Város Önkormányzata és az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete között 2010. november 3. napján kelt szerződés hatályát veszti.

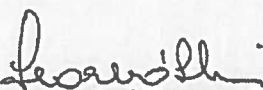
Az együttműködés tapasztalatait, eredményeit a felek szükség szerint, de legalább évente értékeli.

A megállapodásban nem érintett kérdésekben a Ptk. és a Fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai az irányadóak.

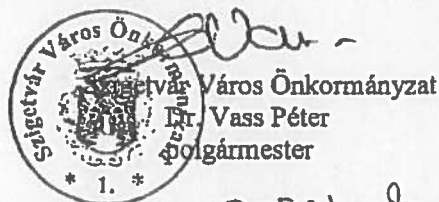
A megállapodást a felek átolvasták, azt értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt aláírásukkal ellátták.

Kelt, Pécsen, 2017. ...05...19.

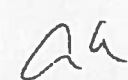
Kelt, Szigetvár, 2017. április 28.


Baranya megyei Fogyasztóvédelmi Egyesület
Horváth Lászlóné
elnök

Baranya Megyei
Fogyasztóvédelmi Egyesület
7621 Pécs, Apáca u. 15.
Adószám: 18751848-1-02



Ellenjegyzem: Csökliné dr. Valler Mária
jegyző


Pénzügyi ellenjegyző: Csördás Árpádné
pü-i osztályvezető